

Состав комплексов сервисных услуг, предоставляемых в вагонах повышенной комфортности поездов формирования АО «ФПК»

№ п/п	Тип вагона/ Классы обслуживания	Наименование сервисной услуги /состав услуги	Норма предоставления
1	Люкс 2-местные купе с местами для лежания и индивидуальным душевым модулем 1А, 1И, 1М (в зависимости от количества купе в вагоне)	Рацион питания: Рацион горячего питания, или Рацион горячего питания – завтрак или ужин, или Рацион горячего питания – завтрак или ужин (с возможностью воспользоваться услугой дополнительного питания)	1 на пассажира
		Комплект белья согласно 1 категории оснащенности, халат, банное полотенце ¹	1 на пассажира
		Дорожный набор класса люкс Для мужчин: салфетка влажная, рожок для обуви, набор для чистки зубов, беруши, расческа для волос, губка для обуви в пластиковом корпусе, бритвенный набор, гель для душа, шампунь, мочалка для душа, туалетное мыло, тапки универсальные, ополаскиватель для полости рта. Для женщин: салфетка влажная, рожок для обуви, набор для чистки зубов, беруши, расческа для волос, губка для обуви, косметический набор, гель для душа, крем/лосьон для тела, шампунь, шапочка для душа, предметы личной гигиены, туалетное мыло, тапки универсальные, ополаскиватель для полости рта	Каждому пассажиру (в зависимости от пола)
		Комплект печатных изданий: Не менее 3 наименований газет Журнал «Шахматное обозрение»	1 на пассажира 1 на вагон
		Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
		Трансфер на автомобиле в пределах города назначения поезда ³	1 на пассажира
		Посещение зала повышенной комфортности на станции отправления поезда ⁴	1 на пассажира
2	СВ 2-местные купе с местами для лежания (с возможностью проезда не более одного пассажира в купе) 1Б	Рационы питания: Рацион горячего питания, или Рацион горячего питания – завтрак или ужин, или Рацион горячего питания – завтрак или ужин (с возможностью воспользоваться услугой дополнительного питания)	1 на пассажира
		Комплект белья согласно 1 категории оснащенности ¹	1 на пассажира
		Дорожный набор бизнес-класса для спальных мест: Салфетка влажная, набор для чистки зубов, туалетное мыло, расческа для волос, губка для обуви в пластиковом корпусе, тапки универсальные, рожок для обуви	1 на пассажира
		Комплект печатных изданий Не менее 2 наименований газет Журнал «Шахматное обозрение»	1 комплект на пассажира 1 на вагон
		Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
		Посещение зала повышенной комфортности на станции отправления поезда ⁵	1 на пассажира
3	СВ 2-местные купе с местами для лежания и индивидуальным душевым модулем в поезде «Стриж» 1Е (с обязательным выкупом всех мест) 1Э, 1Т	Рацион питания: Рацион горячего питания, или Рацион горячего питания (с возможностью выбора типа питания при оформлении проездного документа)	1 на пассажира
		Комплект белья : пододеяльник, простыня, наволочка, полотенце махровое, полотенце банное махровое	1 на пассажира
		Дорожный набор бизнес-класса для спальных мест: Салфетка влажная, набор для чистки зубов, туалетное мыло, расческа для волос, губка для обуви в пластиковом корпусе, тапки универсальные, рожок для обуви	1 на пассажира
		Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
		Посещение зала повышенной комфортности на станции отправления поезда ⁵	1 на пассажира

4	СВ 2-местные купе с местами для лежания 1Э, 1Т	Рационы питания: Рацион горячего питания, или Рацион горячего питания – завтрак или ужин (с возможностью выбора типа питания при оформлении проездного документа или с возможностью воспользоваться услугой дополнительного питания), или Рацион горячего питания (с возможностью воспользоваться услугой дополнительного питания)	1 на пассажира
		Комплект белья согласно 1 категории оснащенности ¹	1 на пассажира
		Дорожный набор бизнес-класса для спальных мест Салфетка влажная, набор для чистки зубов, туалетное мыло, расческа для волос, губка для обуви в пластиковом корпусе, тапки универсальные, рожок для обуви	1 на пассажира
		Комплект печатных изданий: Не менее 2 наименований газет Журнал «Шахматное обозрение»	1 на пассажира 1 на вагон
		Предоставление доступа к мультимедийному порталу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
		Посещение зала повышенной комфортности на станции отправления поезда ⁵	1 на пассажира
5	СВ 2-местные купе с местами для лежания 1Э, 1Т	Рационы питания: Минимальный рацион горячего питания, или Минимальный рацион горячего питания (с возможностью выбора типа питания при оформлении проездного документа или с возможностью воспользоваться услугой дополнительного питания)	1 на пассажира
		Комплект белья согласно 1 категории оснащенности ¹	1 на пассажира
		Дорожный набор бизнес-класса для спальных мест Салфетка влажная, набор для чистки зубов, туалетное мыло, расческа для волос, губка для обуви в пластиковом корпусе, тапки универсальные, рожок для обуви	1 на пассажира
		Комплект печатных изданий Не менее 2 наименований газет Журнал «Шахматное обозрение»	1 на пассажира 1 на вагон
		Предоставление доступа к мультимедийному порталу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
		Посещение зала повышенной комфортности на станции отправления поезда ⁵	1 на пассажира
6	СВ 2-местные купе с местами для лежания 1Ф, 1Х	Комплект белья согласно 1 категории оснащенности ¹	1 на пассажира
		Предоставление доступа к мультимедийному порталу «Попутчик» ² :	Каждому пассажиру
		Посещение зала повышенной комфортности на станции отправления поезда ⁵	1 на пассажира
7	Купейный 4-местные купе с местами для лежания 2Э, 2Б, 2Т	Рационы питания: Рацион горячего питания, или Рацион горячего питания – завтрак или ужин (с возможностью выбора типа питания при оформлении проездного документа или с возможностью воспользоваться услугой дополнительного питания)	1 на пассажира
		Комплект белья согласно 2 категории оснащенности ¹	1 на пассажира
		Дорожный набор эконом-класса для спальных мест Салфетка влажная, набор для чистки зубов, тапки универсальные, рожок для обуви	1 на пассажира
		Комплект печатных изданий: Не менее 3 наименований газет Журнал «Шахматное обозрение»	1 комплект на 5 пр. док. 2 на вагон
		Предоставление доступа к мультимедийному порталу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
8	Купейный 4-местные купе с местами для лежания 2Э, 2Б, 2Т	Рационы питания: Минимальный рацион холодного питания (без возможности или с возможностью выбора типа питания при оформлении проездного документа, или с возможностью воспользоваться услугой дополнительного питания)	1 на пассажира
		Комплект белья согласно 2 категории оснащенности ¹	1 на пассажира
	Купейный 4-местные купе с местами для лежания в двухэтажных поездах 2Э, 2Т	Дорожный набор эконом-класса для спальных мест Салфетка влажная, набор для чистки зубов, тапки универсальные, рожок для обуви	1 на пассажира
		Предоставление доступа к мультимедийному порталу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру

9	Купейный 4-местные купе с местами для лежания 2Ф, 2Х, 2Ц	Услуга дополнительного питания: Возможность воспользоваться услугой дополнительного питания при покупке проездного документа в скорые и пассажирские поезда (в вагоны, в которых не предоставляется гарантированное питание на выбор), или Возможность воспользоваться услугой дополнительного питания при покупке проездного документа в фирменные поезда (с учетом вагонов, в которых не предоставляется гарантированное питание – завтрак или ужин)	Каждому пассажиру
		Комплект белья согласно 2 категории оснащенности ¹	1 на пассажира
		Дорожный набор эконом-класса для спальных мест Салфетка влажная, набор для чистки зубов, тапки универсальные, рожок для обуви	1 на пассажира
		Комплект печатных изданий Не менее 3 наименований газет Журнал «Шахматное обозрение»	1 комплект на 5 пр. док. 2 на вагон
		Предоставление доступа к мультимедийному порталу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
10	Купейный 4-местные купе с местами для лежания 2Ф, 2Х, 2Ц Купейный 4-местные купе с местами для лежания в двухэтажных поездах 2Ф, 2Х	Услуга дополнительного питания Возможность воспользоваться услугой дополнительного питания при покупке проездного документа в скорые и пассажирские поезда	Каждому пассажиру
		Комплект белья согласно 2 категории оснащенности ¹	1 на пассажира
		Предоставление доступа к мультимедийному порталу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
11	Купейный 4-местные купе с местами для лежания 2Ф, 2Х, 2Ц	Комплект белья согласно 2 категории оснащенности ¹	1 на пассажира
		Предоставление доступа к мультимедийному порталу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
12	Купейный 4-местные купе с местами для лежания в двухэтажных поездах 2Э, 2Т	Рационы питания: Минимальный рацион холодного питания, или Минимальный рацион холодного питания (с возможностью выбора типа питания при оформлении проездного документа или с возможностью воспользоваться услугой дополнительного питания)	1 на пассажира
		Комплект белья согласно 2 категории оснащенности ¹	1 на пассажира
		Предоставление доступа к мультимедийному порталу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
13	Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест 1Р	Рационы питания: Минимальный рацион горячего питания, или Минимальный рацион горячего питания (с возможностью выбора типа питания при оформлении проездного документа или с возможностью воспользоваться услугой дополнительного питания)	1 на пассажира
		Дорожный набор бизнес-класса для сидячих мест Салфетка для обуви, рожок для обуви, маска на глаза, тапки универсальные	1 на пассажира
		Индивидуальный плед	1 на пассажира
		Предоставление доступа к мультимедийному порталу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
14	Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест 1Р, 1Ж	Рационы питания: Рацион холодного питания, или Рацион холодного питания (с возможностью выбора типа питания или с возможностью воспользоваться услугой дополнительного питания)	1 на пассажира
		Дорожный набор бизнес-класса для сидячих мест: Салфетка для обуви, рожок для обуви, маска на глаза, тапки универсальные	1 на пассажира
		Индивидуальный плед	1 на пассажира
		Предоставление доступа к мультимедийному порталу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру

15	Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест в поезде «Стриж» 1Р	Рацион питания: Рацион горячего питания	1 на пассажира
		Дорожный набор бизнес-класса для сидячих мест Салфетка для обуви, рожок для обуви, маска на глаза, тапки универсальные	1 на пассажира
		Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
16	Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест в двухэтажных поездах 1Р	Рацион питания: Рацион холодного питания	1 на пассажира
		Дорожный набор бизнес-класса для сидячих мест Салфетка для обуви, рожок для обуви, маска на глаза, тапки универсальные	1 на пассажира
		Индивидуальный плед	2 пледа на 3 перевезенных пассажиров
		Комплект печатных изданий: Не менее 2 наименований газет	1 комплект на 2 пр. док.
		Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
17	Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест (моторвагонный подвижной состав) 1Р	Рацион питания Рацион горячего питания	1 на пассажира
		Дорожный набор эконом-класса для сидячих мест Салфетка влажная, беруши, маска на глаза	1 на пассажира
18	Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест с индивидуальным размещением 1В (с обязательным выкупом всех мест)	Рационы питания Рацион горячего питания, или Рацион горячего питания с возможностью выбора типа питания при оформлении проездного документа	1 на пассажира
		Индивидуальный плед	1 на пассажира
		Дорожный набор бизнес-класса для сидячих мест Салфетка для обуви, рожок для обуви, маска на глаза, тапки универсальные	1 на пассажира
		Комплект печатных изданий Не менее 2 наименований газет	1 комплект на 1 пассажира, при проезде 2 пассажиров в одном купе
		Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
19	Вагон с местами для сидения стандартной компоновки мест 2Р	Дорожный набор эконом-класса для сидячих мест Салфетка влажная, беруши, маска на глаза	1 на пассажира
		Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру
20	Вагон с местами для сидения стандартной компоновки мест 2Р	Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик» ²	Каждому пассажиру

¹ СТО ФПК 1.21.002-2013 «Стандарт оснащённости вагонов ОАО «ФПК». Требования к оснащённости пассажирских вагонов съёмным мягким имуществом».

² Сервисная услуга предоставляется пассажирам в поездах, в которых установлен мультимедийный портал «Попутчик».

³ Сервисная услуга предоставляется пассажирам на конечной станции маршрута следования поезда.

⁴ Сервисная услуга предоставляется пассажирам на начальной станции маршрута следования поезда при условии наличия на вокзале, расположенном на станции, зала повышенной комфортности.

⁵ Сервисная услуга для пассажиров поездов, отправляющихся с Ленинградского вокзала Москвы, Московского вокзала С.-Петербурга и вокзала Нижний Новгород.